



Anliefer-/Abholbedingungen der PS Pharma Service GmbH

Terms of delivery of PS Pharma Service GmbH

Um eine reibungslose logistische Abwicklung sicherzustellen, sind folgende Anlieferbedingungen einzuhalten:

1. Administration

Jede Anlieferung und Abholung ist rechtzeitig - d.h. mind. 24 h vor Lieferung - per E-Mail an btm@pspharmaservice.de zu avisieren.

Folgende Informationen sind dazu zwingend erforderlich:

- ▶ Name des Lieferanten und des Auftraggebers
- ▶ Bestellnummer
- ▶ Legitimation von Fahrzeugführern (Ausweispapiere)
- ▶ Relevantes Kfz-Kennzeichen (bei einem zusätzlichen Auflieger auch dessen Kfz-Kennzeichen)
- ▶ Spedition
- ▶ Anzahl Paletten
- ▶ Gewünschter Liefertermin sowie gewünschtes Lieferzeitfenster
- ▶ Kopie Lieferschein

2. Warenannahme-/abholzeiten

Die Warenannahme erfolgt Montag - Freitag in der Zeit von 7.30 bis 13.30 Uhr. Die Warenabholung erfolgt Montag – Donnerstag in der Zeit von 13.30 bis 16.00 Uhr und Freitag von 13.30 bis 15.00 Uhr. Weitere Zeiten sind ausschließlich nach Absprache möglich.

3. Anliefer-/Abholqualität

Die anzuliefernde bzw. abzuholende Ware ist ausschließlich auf tauschfähigen und unbeschädigten Euro-Paletten, ordnungsgemäß gepackt und gesichert, bereitzustellen bzw. bereitgestellt. Erfolgen keine Direktfahrten muss sichergestellt werden, dass Ware für die PS Pharma Service GmbH als Letztes zu- und als Erstes abgeladen wird.

Weiterhin sind folgende Qualitätsmerkmale zu beachten:

- ▶ Doppelstocktransporte sind möglichst zu vermeiden. In zuvor schriftlich avisierten Ausnahmefällen kann die Verladung gut gesicherter Ware erfolgen (bevorzugt: Der Fahrer hat einen selbstmitgeführten Stapler.)
- ▶ Keine Stapelung (Gefahr der Beschädigung der Ware).
- ▶ Keine Lieferung mit Kleinbussen ohne Hebebühne (Transportern, Sprinter, Planwagen etc.)
- ▶ An den Stirnseiten und Längsseiten der Palette sind keine Überstände zulässig.
- ▶ Ausbeulungen oder schiefe Ladungen sind durch wirksame Transportsicherungen auszuschließen
- ▶ Die Palettenhöhe beträgt max. 120 cm (einschl. Palette).
- ▶ Die Materialien der Ladesicherung, wie Stretchfolien u. ä., dürfen nicht flattern; sie müssen so gesichert bzw. befestigt sein, dass dadurch im automatischen Lagerbetrieb keine Störungen ausgelöst werden.
- ▶ Es dürfen nur artikelreine bzw. chargenreine Paletten angeliefert werden.
- ▶ Verschlussicherer Transport

Wird die geforderte Anliefer-/Abholqualität nicht eingehalten, erfolgt eine Belastung des Lieferanten mit dem durch Umpacken entstandenen Mehraufwand.

4. Anlieferung

Bei der Anlieferung jeder Sendung benötigen wir unbedingt folgende Informationen auf dem Lieferschein:

- ▶ Absender
- ▶ Auftraggeber mit Ansprechpartner
- ▶ Anzahl Paletten
- ▶ Warenbezeichnung
- ▶ Pharmazentralnummer (PZN) o. ä. (PPN/NTIN/GTIN etc.)
- ▶ Chargenbezeichnung und Haltbarkeit (Verfallsdatum)
- ▶ BtM-Dokumente / Nummer der Einfuhrgenehmigung (bei Importware)
- ▶ Stückzahl auf der Palette
- ▶ Angabe Palette „x“ von „y“
- ▶ Datum und Uhrzeit des Grenzübertritts (wenn zutreffend)

5. Anforderungen an angelieferte Paletten

Paletten sind in einem sauberen Zustand zu liefern. Es werden ausschließlich hitzebehandelte Paletten (HT) angenommen.

6. Palettentausch

Die Qualität der eingesetzten Euro-Paletten muss den Normen der EPAL entsprechen. Getauscht werden nur Paletten aus dem europäischen Palettenpool, die hinsichtlich Abmessungen, Tragfähigkeit und Zustand der EPAL entsprechen. Bei Anlieferung unserer Ware auf Euro-Paletten ist vom Kunden eine gleiche Anzahl von Euro-Paletten mittlerer Art und Güte Zug um Zug zu übergeben. Fehlmengen sind zum Marktpreis für fabrikneue Euro-Paletten zu ersetzen.

7. Haftung

Im Falle der Nichteinhaltung der oben angegebenen Punkte werden wir Ihnen den dadurch verursachten Mehraufwand zur Herstellung der Verarbeitungsfähigkeit in Rechnung stellen. Transportschäden, die aufgrund unzureichender Verpackung und Sicherung auftreten, gehen zu Lasten des Lieferanten; die Beweislast liegt beim Lieferanten.

8. Gesetzliche Anforderungen

Es gelten für das Produkt die sich aus dem Kreislaufwirtschaftsgesetz, für die Verpackung die sich aus der Verpackungsverordnung und für gefährliche Stoffe die sich aus der jeweils aktuellen Gefahrstoff- und Gefahrgutverordnung ergebenden Vorschriften.



Anliefer-/Abholbedingungen der PS Pharma Service GmbH

Terms of delivery of PS Pharma Service GmbH

9. Service

Sollten Ihrerseits, bedingt durch die Besonderheit der Ware, veränderte Anlieferbedingungen unumgänglich sein, sind diese nur mit der Customer Service-Abteilung der PS Pharma Service GmbH, Tel.-Nr. 02159 / 91 44 40, direkt abzustimmen. Diese gelten nur nach schriftlicher Bestätigung als vereinbart.



Anliefer-/Abholbedingungen der PS Pharma Service GmbH

Terms of delivery of PS Pharma Service GmbH

To guarantee a fluently logistic handling, the following delivery conditions must be met:

1. Administration

Each delivery has to be advised on time – at least 24 h before delivery - via e-mail to btm@pspharmaservice.de

The following information is mandatory:

- Name of distributor or client
- Order number
- Driver's identification papers (identity papers)
- Relevant license plate (number plate of additional trailer where applicable)
- Shipping company
- Number of pallets
- Requested delivery date and requested time frame of delivery
- Copy of delivery note

2. Terms for Receipt/Dispatch of Goods

Receipt of goods takes place from Monday to Friday 07.30 - 13.30. Dispatch of goods takes place from Monday to Thursday 13.30 - 16.00 and Friday from 13.30 - 15.00. Other times are exclusively possible according to prior agreement.

3. Quality of delivery

The goods have to be delivered on exchangeable and undamaged Euro-Pallets, which have to be correctly packed and secured. If no direct deliveries take place, it has to be ensured that the goods destined for PS Pharma, are loaded last and unloaded first.

Furthermore, the following terms of quality must be observed:

- Double check shipments have to be avoided. In exceptional cases, which have been notified previously, the unloading of well-secured goods can be done (preferred: driver as a forklift)
- No stacking (risk of goods being damaged)
- No delivery with vans without lifting ramp (transporters, sprinter, covered wagon etc.)
- No overhanging at the long side and front side of the pallets
- The safety of the transport is necessary and the loading must be in the correct form. An asymmetrical loading and stacking is not allowed.
- The maximum size of the pallets is 120 cm (pallet inclusive)
- The materials for the transport safety like foils and others have to be secured in such a way that no troubles occur during warehousing
- Pallets should contain one batch only
- Securely sealed transport

If the delivery quality is not observed as requested, the costs for the packaging have to be paid by the distributor.

4. Delivery

For each delivery, the following information on the delivery note is mandatory:

- Dispatcher
- Client name and contact person
- Number of pallets
- Product designation
- Pharmaceutical Identification Number (PZN) or similar (PPN, NTIN, GTIN etc.)
- Batch Number and expiration date
- Narcotic documents / import licence number (for imported goods)
- Number of pieces on the pallet
- Declaration of pallets "x" from "y"
- Date and time of border-crossing (if applicable)

5. Requirements for delivered pallets

Pallets have to be delivered in a clean condition. Only heat treated (HT) pallets are accepted.

6. Pallets exchange

The quality of the Euro pallets must be in compliance with the EPAL standard. Only pallets from the European Pool of Pallets which comply with dimensions, loading capacity and the conditions of EPAL can be changed.

Upon delivery of our goods on euro pallets, the same amount of euro pallets of average kind and quality should be handed over by the client. Shortfalls/ deficiencies have to be replaced at market price by brand new euro pallets.

7. Liability

Should you fail to comply with the above conditions we will have to charge costs to you to prepare the goods ready for processing according to the law mentioned above. Transport damages which arise due to inadequate packaging and protection are at the expense of the supplier. Burden of proof lies with the supplier.

8. Legal requirements

For the product it is necessary to follow the instructions of waste recycling and management law. For packaging, the instructions of package are needed. For dangerous goods note the regulations of the newest ordinance on hazardous substances.

9. Service

If you need essential modified terms of delivery please contact the PS Pharma Service GmbH customer support, Phone: +49 – (0)2159/91 44 40. The new terms are only regarded as valid after written confirmation.